

POLÍTICA DE CALIDAD DE JUNO GENETICS ESPAÑA S.L.

JUNO GENETICS ESPAÑA es un laboratorio privado de genética de última generación, así fabricante y distribuidor de productos sanitarios para diagnóstico *in-vitro*, cuyo ámbito de actuación es la realización de pruebas y productos relacionados con el Test Genético Preimplantacional (PGT, de sus siglas en inglés) y la medicina reproductiva. La prestación del servicio y del producto se realiza mediante contrato con clínicas especializadas en fecundación in vitro (FIV), o clínicas/profesionales sanitarios que prestan asistencia obstétrica y/o ginecológica en España y por extensión en los países de la Unión Europea y territorios limítrofes.

JUNO GENETICS ESPAÑA se compromete a prestar un servicio y proveer productos de la máxima calidad y será consciente y tomará en consideración las necesidades y requerimientos de sus usuarios.

Juno pretende ayudar a:

- Parejas que planean fundar una familia
- Pacientes sometidos a tratamientos de fertilidad
- Mujeres embarazadas o que hayan sufrida una pérdida de embarazo recientemente

Nuestra misión es:

- Proporcionar información clínicamente útil.
- Ofrecer las pruebas tecnológicamente más avanzadas y precisas.
- Ofrecer productos para diagnóstico *in-vitro* seguros y efectivos
- Innovar en beneficio de las clínicas y sus pacientes.
- Ir más allá para ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes.
- Mantener los más altos niveles de calidad (ISO 15189, ISO 13485).

Con el fin de garantizar la satisfacción de las necesidades y requerimientos de los usuarios, JUNO GENETICS ESPAÑA:

- Aplicará un sistema de gestión de la calidad que integre la organización, los procedimientos, los procesos y los recursos.
- Establecerá y revisará los objetivos y planes de calidad para aplicar y mantener su política de calidad.
- Garantizará que todos los miembros del personal estén familiarizados con la política de calidad, el manual de calidad asociado y todos los procedimientos pertinentes para sus responsabilidades en el entorno de trabajo.
- Se comprometerá con la salud, la seguridad y el bienestar de todos sus miembros.
- Garantizará que los visitantes del laboratorio serán tratados con respeto y que se prestará la debida atención a su seguridad mientras permanezcan en las instalaciones.
- Defenderá los valores profesionales y comprometerse con la buena práctica y conducta profesionales.

JUNO GENETICS ESPAÑA cumplirá con los requisitos de las normas ISO 15189 e ISO 13485 y se compromete a:

- La contratación, formación, desarrollo y retención del personal a todos los niveles para prestar un servicio completo y eficaz a sus usuarios.
- La adquisición y mantenimiento adecuados de los equipos y recursos adicionales necesarios para la prestación del servicio.
- La recogida, el transporte y la manipulación eficaces de todas las muestras para garantizar la correcta realización de los exámenes de laboratorio.
- El uso de procedimientos de examen apropiados para el uso previsto y que garanticen la máxima calidad posible de todas las pruebas realizadas. Juno Genetics también mantendrá y mejorará continuamente la calidad de los servicios y productos, así como el sistema de gestión de calidad.
- La comunicación de los resultados de los exámenes de forma oportuna, confidencial, precisa y clínicamente útil.
- El llevar a cabo una evaluación de la satisfacción de los usuarios, además de auditorías internas y evaluaciones externas de la calidad, con el fin de producir una mejora continua de la calidad.
- El realizar una revisión anual de la política de calidad y del sistema de gestión de la calidad.

Firmado en nombre de JUNO GENETICS ESPAÑA

Director del laboratorio / Responsable Técnico. D. Carlos Marín Vallejo
Responsable de Calidad / Representante de la Dirección / PRCN D. Blai Cuallado Gascó